

Политика конфиденциальности и Cookies



ДЕЙСТВУЕТ С 25 АПРЕЛЯ 2019

1. ВВЕДЕНИЕ

Данная Политика конфиденциальности и Cookies ("Политика") объясняет порядок обработки и хранения Ваших персональных данных. Кто мы: Starladder Limited, Unit F, 11 Floor, CNT Tower, 338 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong, privacy@starladder.tv (далее по тексту "Starladder", "мы"). Starladder предоставляет онлайн-платформу для любительских и профессиональных турниров по киберспортивным дисциплинам. Наши зарегистрированные пользователи («участники») могут принимать участие в соревнованиях, создавать команды, взаимодействовать с другими участниками, создавать и просматривать контент (публикации, новости, комментарии и т.п.). Некоторые наши услуги доступны также и для незарегистрированных пользователей («посетителей сайта»).

Данная Политика распространяется на следующие сайты Starladder ("сайты") :

- [https://starladder.com/;](https://starladder.com/)
- [https://auth.starladder.com/;](https://auth.starladder.com/)
- [https://paladins.starladder.com/;](https://paladins.starladder.com/)
- [https://sc2.starladder.com/;](https://sc2.starladder.com/)
- [https://pubg.starladder.com/;](https://pubg.starladder.com/)
- [https://dota2.starladder.com/;](https://dota2.starladder.com/)
- [https://csgo.starladder.com/;](https://csgo.starladder.com/)
- <https://live.starladder.com>
- [https://hs.starladder.com/;](https://hs.starladder.com/)
- [https://pubgesports.eu/;](https://pubgesports.eu/)
- [https://clubopen.pubgmobile.com/;](https://clubopen.pubgmobile.com/)
- [https://pubgmobile.starladder.com/;](https://pubgmobile.starladder.com/)
- [https://mlbb.starladder.com/;](https://mlbb.starladder.com/)
- https://major.starladder.com
- <https://secretlab.starladder.com>

На эту Политику могут ссылаться другие сайты Starladder, не указанные выше. Это будет означать, что такие сайты подпадают под действие Политики и соответствуют изложенным в ней правилам. Мы можем собирать персональные данные и другую информацию о Вас в таких случаях:

- посещение Сайтов Starladder, использование их функционала;
- создание учетной записи и использование ее на любом из Сайтов ("Аккаунт");
- использование других вспомогательных продуктов или услуг (включая техническую поддержку, контактные формы и т.д.)

Далее по тексту Политики мы можем ссылаться на Сайты, Аккаунт и вспомогательные сервисы, вместе взятые, как "Услуги" или "Ресурсы".

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВАС, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. ДАННЫЕ РЕГИСТРАЦИИ

Чтобы создать аккаунт, вы можете выбрать регистрацию напрямую или авторизацию через социальные сети:

Прямая регистрация (через auth.starladder.com)

Пользователь заполняет регистрационную форму и передает свои персональные данные (электронный адрес, имя пользователя и пароль) непосредственно нам. Место обработки: Германия.

Facebook Authentication (Facebook, Inc.)

Служба регистрации и аутентификации через социальную сеть Facebook, которая предоставляется компанией Facebook, Inc. Собираемые личные данные: электронный адрес и данные с публичного профиля. Место обработки: США

VK Client Authorization (VKontakte Ltd)

Служба регистрации и аутентификации через социальную сеть VK, которая предоставляется компанией VKontakte Ltd. Собираемые личные данные: электронный адрес и данные с публичного профиля. Место обработки: Россия.

Starladder преследует принцип "минимизации" при сборе данных о пользователях, а именно, согласно этому принципу, собирает и обрабатывает только те персональные данные и информацию, без сбора и обработки которой невозможно было бы предоставлять Услуги.

2.2. ДАННЫЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Вы можете самостоятельно выбрать, какие данные указывать в Аккаунте: имя и фамилия, день рождения, страна, город, пол, аватар, членство в команде, ссылки на социальные сети, battle.net id, steam id, skype и т. д.

Зарегистрированные участники не обязаны предоставлять какую-либо информацию в своем Аккаунте. Однако наличие определенной информации в учетной записи может стать обязательным, если Вы хотите воспользоваться некоторыми нашими Услугами (принять участие в турнире, использовать сервис для поиска игроков в команду и т. д.).

Мы также можем собирать информацию, связанную с личными сведениями, рейтингами, статистикой результатов и сведениями о командах, чтобы следить за карьерой и достижениями наших участников соревнований. Мы также собираем информацию, связанную с турнирами, и храним ее в течение срока до 2 лет для административных целей. Примеры: способ связи, опыт, история оценок, рейтинг, статистика результатов, сведения о команде и отображаемое имя игрока, сведения об участии в турнирах. Кто имеет доступ к указанным типам данных? Отдел Организации Турниров и Отдел Поддержки. Также, мы можем собирать информацию, предоставляемую игроками, которые принимают участие в наших киберспортивных мероприятиях, для обеспечения персонализированного обслуживания, поддержки и помощи во время соревнований. Примеры: диетические ограничения, пищевая аллергия и размеры одежды. Кто имеет доступ к указанным типам данных? Отдел Организации Турниров и Отдел Поддержки.

2.3. ДАННЫЕ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

Мы используем cookies и другие подобные технологии (в т.ч. web beacons, pixels, ad tags и device identifiers) для сбора и обработки Данных отслеживания на Сайтах (см. подробнее в главе 5). Вы можете управлять настройками cookies в вашем веб-браузере.

Мы можем собирать и обрабатывать такие Данные отслеживания о Вас при использовании Ресурсов:

- данные о месторасположении (включаемые IP-адреса при посещении Сайтов или аккаунтов в Аккаунт);
- данные об использовании Услуг, включая, но не ограничиваясь: информации о том, когда и как Вы используетесь Ресурсами, записи используемых Вами частей сайта (так называемые "clickstreams");
- log файлы и статистика Ваших действий на Сайтах и при использовании Услуг;
- Техническая информация об устройствах, которые Вы используете для посещения Сайтов, включая Media Access Control (MAC), уникальный идентификатор устройства (UID) или эквивалентный идентификатор устройства, IP-адрес и браузер.

2.4. ДАННЫЕ ОБ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛАХ

Мы можем собирать персональные данные, которые Вы публикуете или предоставляете во время использования Услуг:

- при заполнении контактных форм (использование форм "связаться с нами", "подписаться на рассылку новостей", запрос технической поддержки, сообщение о найденной ошибке, участие в опросах и т.д.);
- информация, которую Вы отправляете или публикуете на Сайтах или при использовании Услуг;
- информация, которую Вы предоставляете нам для участия в турнирах или других мероприятиях Starladder;

Мы постоянно улучшаем наши Услуги и реализуем новый функционал Ресурсов, который может потребовать сбор дополнительной информации. Если изменится порядок сбора, использования и хранения Ваших персональных данных - мы сообщим Вам об этом и обновим Политику конфиденциальности и Cookies. Вы не обязаны размещать или загружать личные данные; хотя, если Вы этого не сделаете, это может ограничить вашу возможность использования наших Сайтов или услуг.

2.5. ДАННЫЕ О ТРАНЗАКЦИЯХ

Мы собираем сведения о транзакциях, связанных с оплатой призовых призерам кибер-турниров. Данные о транзакциях могут сохраняться в течение срока до 7 лет (в основном в целях аудита). Примеры: возвратные платежи, возмещения, сведения о платежах, сведения о поставках, сведения о полученных призах и аккредитациях в соревнованиях. Кто имеет доступ к указанным типам данных? Отдел Организации Турниров, Отдел Поддержки, Служба безопасности, Финансовый отдел.

2.6. ДАННЫЕ ОБ АКТИВНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА РЕСУРСАХ

Когда пользователь взаимодействует с нашими сервисами, мы собираем журналы серверов. В большинстве случаев журналы серверов хранятся в течение срока от 90 дней до 1 года. Примеры: IP-адреса, даты и время доступа, регион и журналы активности. Кто имеет доступ к указанным типам данных? Отдел Организации Турниров, Отдел Поддержки, Служба безопасности.

2.7. ДАННЫЕ ОБ УСТРОЙСТВАХ

Мы можем собирать информацию об устройствах, используемых для доступа к нашим службам. Примеры: модели оборудования, операционные системы и версии, уникальные идентификаторы устройств. Кто имеет доступ к указанным типам данных? Отдел Организации Турниров, Отдел Поддержки, Служба безопасности. Срок хранения: от 90 дней до 1 года.

2.8. КОММУНИКАЦИИ

Компания Starladder может использовать информацию, которую мы собираем от игроков и партнеров, для отправки нашим игрокам сообщений о наших текущих и будущих продуктах, услугах, рекламных акциях, исследованиях, опросах, новостях, обновлениях и событиях. Компания Starladder также может использовать эту информацию для рекламы и проведения конкурсов и розыгрышей призов, предоставления соответствующих наград и показа вам соответствующих рекламных объявлений и контента, связанных с нашими услугами. Данные, собираемые о конкретных событиях, таких как опросы хранятся не дольше 90 дней. Примеры: имя, адрес эл. почты, сведения опроса, история покупок/лицензий, история активности, данные об использовании эл. почты, и, например, отображаемые имена пользователей Facebook и Twitter и других социальных сетей и веб-платформ.

2.9. ДАННЫЕ О СМИ

Мы можем собирать контактную информацию журналистов и игроков, которые оказывают значительное влияние на наше сообщество. Примеры: отображаемое имя пользователя Discord, отображаемое имя пользователя Steam, поддержка Twitch cheer, отображаемое имя пользователя Twitch, отображаемое имя пользователя Twitter. Кто имеет доступ к указанным типам данных? Операционный и издательский отделы, отдел киберспорта.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВАС

3.1. ДАННЫЕ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ

В целях технической поддержки зарегистрированного Аккаунта нам требуется Ваш электронный адрес:

- для уведомления обо всех изменениях в данной Политике и Условиях использования;
- для восстановления пароля по Вашему запросу.

Мы не используем Ваш электронный адрес в маркетинговых целях или рекламных рассылках без Вашего согласия. Мы храним Ваш адрес электронной почты до тех пор, пока существует Ваша учетная запись. Если вы хотите удалить свой Аккаунт - напишите нам об этом на адрес privacy@starladder.tv.

3.2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Мы можем собирать и использовать Данные учетной записи, Данные отслеживания и Данные об информационных материалах для предоставления запрашиваемых Вами Услуг, и соблюдения принятых Вами Условий использования. Собранные на этих целях информация будет храниться только на время, которое необходимо для предоставления запрашиваемых Услуг и соблюдения применимых законов.

Заполнение профиля не является обязательным для участников. Однако если Вы захотите воспользоваться отдельными Услугами - от Вас может потребоваться указать в своем Аккаунте некоторые персональные данные. Например, если Вы подаете заявку на участие в турнире или в другом виде соревнования Starladder, заполненный Аккаунт становится обязательным - мы должны убедиться, что вы отвечаете требованиям проводимого соревнования. Подобные требования указаны в Правилах проведения соответствующего соревнования и публикуются на сайте соответствующей киберспортивной дисциплины.

Данные учетной записи сохраняются на время существования Вашей учетной записи.

3.3. БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы используем ваши данные, если считаем, что это необходимо для целей безопасности, или для расследования возможных мошеннических действий или других нарушений наших Условий использования, настоящей Политики или правил проведения соревнований, а также недопущение попыток нанесения ущерба нашим пользователям.

3.4. МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМА

Мы можем показывать рекламу (targeting) участникам, посетителям и другим лицам как непосредственно на Ресурсах, так и вне их, напрямую или через различных партнеров, используя следующие данные (отдельно или вместе взятые), включая, но не ограничиваясь, с помощью рекламных тегов, таких как web beacons, pixels, ad tags, cookies, и device identifiers; информацию, предоставленную участниками (в т.ч., профиль, контакты);

- информацию об использовании Вами Услуг (в т.ч., какие страницы посетили, какие видео и контент просмотрели, клики на объявления, история поиска, участие в соревнованиях и др.);

Мы не передаем Ваши личные данные третьим лицам в рекламных или маркетинговых целях, за исключением: (i) наличия отдельного разрешения от Вас (например, подписка на рекламные рассылки) или (ii) личные данные уже доступны/ видны всем пользователям Услуг (например, в публичном профиле).

Однако, если вы просматриваете или нажимаете на объявление на нашем сайте или за его пределами, поставщик рекламы получит сигнал о том, что кто-то посетил страницу, на которой было показано объявление, и он может с помощью таких механизмов, как файлы cookie, определить, что это вы. Рекламные партнеры могут связать личные данные, собираемые рекламодателем непосредственно от вас, с нашими файлами cookie и аналогичными технологиями. В таких случаях мы стремимся по контракту потребовать от таких партнеров по рекламе получить ваше явное согласие, прежде чем сделать это.

3.5. УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УСЛУГ

С помощью собранных данных мы проводим исследования и разрабатываем улучшения для наших Ресурсов: более удобный интерфейс, улучшенный опыт пользования, дополнительный функционал, привлечение новых пользователей Услуг.

3.6. СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Мы используем данные (которые могут включать ваши контактные данные) для реагирования, разрешения жалоб и/или устранения проблем, возникающих при использовании Услуг.

3.7. СТАТИСТИКА

Мы используем информацию о Вас для создания обобщенных статистических сведений, которые не идентифицируют вас. Например, мы можем использовать такие данные для генерации статистики о наших пользователях, их географии и возрастных категориях, предпочтений в компьютерных играх и т. д.

4. ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы не будем передавать Ваши личные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев: если мы обязаны это сделать в соответствии с требованиями применяемого законодательства, решениями уполномоченного государственного или правоохранительного органа, а также в целях предупреждения преступлений, для обеспечения соблюдения Условий использования или правил проведения соревнований, в которых Вы принимаете участие, для предоставления нам Услуг, которые Вы запрашиваете у нас, для защиты безопасности наших пользователей и третьих лиц, для защиты наших собственных прав, а также прав наших пользователей и третьих лиц, или в других случаях, если мы достигаем разумных убеждений, что раскрытие информации требуется по законодательству. Мы можем предоставлять доступ к информации, собираемой во время предоставления наших Услуг, для усовершенствования таргетинга, улучшения показа объявлений, а также измерения эффективности онлайн-рекламы; и иным образом для облегчения передачи информации, которая может быть полезной, актуальной, ценной или иным образом интересующей наших пользователей.

При необходимости предоставления вам Услуг, которые вы запрашиваете у нас, мы можем передавать ваши личные данные третьим сторонам, которые предоставляют нам услуги, в том числе в странах за пределами Европейской экономической зоны. Мы оставляем за собой право предоставлять персональные данные участников, которые изъявили желание принимать участие в турнирах, другим обработчикам с целью (не ограничиваясь): покупки билетов на различные виды транспорта для Участника с целью организации его трансфера на место проведения турниров (как LAN, так и Online); подачи документов в визовые центры, консульства, посольства с целью документального оформления процедуры пересечения границы Участником в случае такого пересечения во время трансфера к месту проведения турниров (как LAN, так и Online); аренды/заказа апартаментов любого типа для размещения Участника турнира (например: номера в отелех, квартиры и т.п.), проведения денежных транзакций. Информацию о третьих лицах, которым были переданы такие персональные данные, участники могут получить после соответствующего письменного запроса на электронный адрес, указанный в п. 8.3. этих Правил. Тем не менее, Starladder гарантирует, что с каждым из обработчиков информации, являющихся третьими лицами (third party data processors) были заключены соответствующие соглашения и защите персональных данных. В любом случае, характер передачи данных пользователей третьим лицам имеет разовый характер и строго в вышеуказанных случаях.

Мы можем передавать нашим рекламным и маркетинговым партнерам анонимную информацию, то есть информацию, которая прямо или косвенно не раскрывает вашу личность, и обобщенную информацию без Вашего согласия: информацию о группах или категориях пользователей, с учетом статистики проведенных игр, соревнований и поведения пользователей на Сайтах. Такая информация не идентифицирует и не может быть специально использована для идентификации любого отдельного пользователя.

5. COOKIES

5.1. ЧТО ТАКОЕ COOKIES?

Мы используем cookies и другие подобные технологии, чтобы пользователи наших Ресурсов получали наилучший опыт взаимодействия. Cookies также обеспечивают безопасность Вашей учетной записи. Продолжайте использовать наши Услуги, Вы соглашаетесь на использование cookies и аналогичных технологий для целей, которые мы описываем в этой Политике.

Файл cookies представляет собой небольшой файл, который размещен на вашем устройстве и позволяет пользоваться всем функционалом наших Ресурсов. Например, файлы cookies помогают показывать Вам релевантный контент или запоминать выбранное Вами предпочтение ранее. Cookies также используются для показа локализованных объявлений.

5.2. ПОЧЕМУ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ COOKIES?

Cookies могут быть использованы для распознавания вас при посещении наших Сайтов, запоминания Ваших предпочтений и предоставления Услуг в соответствии с Вашими предпочтениями. Cookies позволяют нам быстрее и безопаснее взаимодействовать с нашими клиентами. Кроме того, cookies позволяют нам показывать релевантную рекламу и предоставлять дополнительный функционал через виджеты социальных сетей (например, кнопка «Подписаться»).

Цели использования	Описание
Авторизация	Cookies упрощают доступ к нашим Услугам - cookies запоминают Вашу авторизацию в учетную запись.
Безопасность	Мы используем cookies для обеспечения безопасности наших Услуг, а также для обнаружения злонамеренных действий и нарушений наших Условий использования.
Запоминание настроек и предпочтений	Cookies помогают запоминать контактные формы на сайтах Starladder. Cookies также говорят о Ваших настройках и предпочтениях (язык, регион или другие настройки). Также предоставляют индивидуальный контент и пользовательский опыт.
Реклама	Мы можем использовать файлы cookie, чтобы показывать вам релевантную рекламу как на наших Сайтах, так на других сайтах. Мы также можем использовать файлы cookie, чтобы отслеживать действия пользователя (например, подал заявку на участие или совершил покупку) на сайте рекламодателя. Аналогично, наши партнеры могут использовать cookies для определения того, показывались ли Вам реклама и как Вы на нее отреагировали.
Аналитика	Файлы cookies помогают нам узнать, насколько хорошо наши Услуги предоставляются и пользуются спросом. Мы также используем файлы cookie для понимания, улучшения и исследования функционала, продуктов и услуг.

5.3. СТОРОННИЕ ФАЙЛЫ COOKIE

Мы используем перечисленные ниже сторонние файлы cookie и похожие технологии для мониторинга и анализа веб-трафика, а также для отслеживания поведения пользователей.

Google AdWords conversion tracking (Google Inc.)

Google AdWords conversion tracking это аналитический сервис, предоставляемый Google Inc., который связывает данные из рекламной сети Google AdWords с действиями, выполняемыми на Сайтах. Собираемые данные: Cookies и информация об использовании. Место обработки данных: США

Google Analytics with anonymous IP (Google Inc.)

Google Analytics это служба веб-аналитики, предоставляемая Google Inc. («Google»). Google использует собранные данные для отслеживания и изучения поведения пользователей Сайтов, для подготовки отчетов и обмена информацией с другими службами Google. Google может использовать собранные данные для персонализации рекламы своей собственной рекламной сети. Google Analytics делает Ваш IP адрес анонимным путем его сокращения. Собираемые данные: Cookies и информация об использовании. Место обработки данных: США

Twitter Ads conversion tracking (Twitter, Inc.)

Twitter Ads conversion tracking - это аналитический сервис, предоставляемый Twitter, Inc., который связывает данные из рекламной сети Twitter с действиями, выполняемыми на Сайтах. Собираемые данные: Cookies и информация об использовании. Место обработки данных: США

Facebook Ads conversion tracking (Facebook, Inc.)

Facebook Ads conversion tracking является аналитическим сервисом, предоставляемым Facebook, Inc., который связывает данные из рекламной сети Facebook с действиями, выполняемыми Сайтами. Собираемые данные: Cookies и информация об использовании. Место обработки данных: США

Display Advertising extension for Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics на сайтах может использовать данные из рекламной сети Google, сторонние сервисы и информацию из DoubleClick Cookie, чтобы расширить аналитические сведения с помощью демографических данных, интересов и данных взаимодействия с рекламой. Собираемые данные: Cookies и информация об использовании. Место обработки данных: США

Yandex Metrica (YANDEX, LLC)

Yandex Metrica - это аналитический сервис от YANDEX, LLC. Yandex Metrica может использоваться для отображения областей страниц Сайтов, где пользователи чаще всего кликают или перемещают курсор (т.н. отображение точек интереса пользователей). Собираемые данные: Cookies и информация об использовании. Место обработки данных: РФ

Расширение User ID для Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics на Сайтах использует расширение «ID пользователя». Это позволяет более точно отслеживать пользователя, связывая пользователя Услуг с одним и тем же ID по различным сеансам и устройствам. Данная функция настроена таким образом, чтобы Google не мог лично идентифицировать человека или постоянно идентифицировать конкретное устройство. Это делает возможным объединение данных из Google Analytics с данными о пользователе, которые собираются на наших Сайтах. По нижеуказанной ссылке («Opt Out») вы можете отключить данную функцию. Собираемые данные: Cookies. Место обработки данных: США

5.4. НАСТРОЙКИ COOKIES

Если вы не хотите, чтобы в отношении Вас использовались cookies (нами или третьими лицами), вы можете изменить настройки файлов cookie, зайдяте от них. Так как в разных браузерах используются разные функции отказа от использования файлов cookie, зайдите в меню «Справка» вашего интернет-браузера и получите дополнительную информацию. Обратите внимание на то, что, если вы отказываетесь от использования нами файлов cookie, это может повлиять на работу отдельных функций на Сайтах.

Чтобы узнать больше о файлах cookie (какие cookies были установлены и как их удалить), посетите allaboutcookies.org или aboutcookies.org.

6. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ И РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

Мы осознаем, что защита информации о несовершеннолетних сопряжена с особыми обязательствами. Мы не будем намеренно собирать и обрабатывать персональные данные несовершеннолетних без ведома их родителей. В контексте настоящей Политики термин «несовершеннолетние» обозначает физических лиц в возрасте до 18 лет (или другой минимальный законный возраст для предоставления согласия на сбор и обработку персональных данных, если это отличается в соответствии с применимым законодательством).

Все пользователи, которые являются несовершеннолетними в стране, в которой они проживают (как правило, но не достигли 18-летнего возраста), должны иметь разрешение родителей или опекуна на использование Услуг. Если вы несовершеннолетний, Вы должны предоставить своим родителям или опекуну текст данной Политики для ознакомления и получения от них согласия и разрешение на использование Услуг.

Регистрируясь на наших Сайтах (создавая аккаунт Starladder), вы подтверждаете и гарантируете, что являетесь дееспособным лицом, которым (возможно) необходимо надать лет или родители/опекуны которого прочитали и согласился с этой Политикой конфиденциальности и Cookies.

7. ВАШИ ПРАВА

7.1. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Мы храним ваши личные данные, пока ваша учетная запись существует или по мере необходимости предоставления Вам Услуг. Подразумеваются данные, данные, которые вы предоставляете нам, а также данные, полученные от использования вами наших Услуг. В любом случае, Starladder не преследует цель хранения Ваши персональные данные дольше, чем это требуют обстоятельства и цель обработки таких персональных данных.

Срок хранения персональных данных, которые не используются в необходимом объеме для предоставления услуг пользователю, не превышает 3-ех лет, за исключением отдельных категорий данных, например мы храним архив документации для поддержки каких-либо существующих или ожидаемых юридических дел или аудита в течение срока до 7 лет.

Примеры: контракты профессиональных игроков, личные дела участников, информация о транзакциях. Кто имеет доступ к указанным типам данных? Отдел Организации турниров, Юридический отдел и Служба безопасности, Финансовый департамент.

7.2. КОНТРОЛЬ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Вы имеете определенные права в отношении персональной информации, которые мы храним о Вас:

- право на удаление Ваших персональных данных: Вы можете запросить или удалить полностью или частично ваши персональные данные (например, если больше не хотите пользоваться нашими Услугами).
- право изменить или уточнить данные: Вы можете редактировать свои персональные данные в настройках своего Аккаунта. Вы также можете запросить у нас изменить, обновить или исправить ваши данные в определенных случаях, например, если они неточны.
- право запретить или ограничить использование данных: Вы можете запросить у нас прекратить использование всех или некоторых ваших личных данных (например, если у нас больше нет законного права обрабатывать Ваши данные) или ограничить их использование (например, если данные неоптимально или незаконно используются).
- право на доступ и/или получение данных: вы можете запросить у нас копии своих персональных данных, которые мы храним о Вас (в формате, который может быть прочитан компьютером).
- право на передачу данных на указанный Вами ресурс: вы можете запросить у нас передачу Ваших персональных данных в пользу указанного Вами ресурса
- право на подачу жалобы в контролирующий орган;
- право на отзыв согласия на обработку вашей личной информации, которое вы предоставили ранее;

Если вы хотите реализовать любое из перечисленных прав, свяжитесь с нами по адресу privacy@starladder.tv.

8. ДРУГАЯ ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

8.1. БЕЗОПАСНОСТЬ

Конфиденциальность и защита персональных данных наших пользователей имеют высокий приоритет в работе Starladder. Любая информация, хранящаяся на платформах Starladder, считается конфиденциальной. Для безопасного хранения информации приняты надлежащие меры и доступ предоставлен только уполномоченному персоналу. Мы внедрили многоуровневые технические и организационные меры для обеспечения полной защиты персональных данных, которые обрабатываются на наших Сайтах. Для Starladder соблюдение Вашего права на анонимность является приоритетным. Для этого Starladder применяет системы и программы, позволяющие анонимизировать и зашифровать данные пользователя при хранении и обработке с целью минимизировать нежелательную персонализацию пользователей. Также Starladder применяет средства своевременного восстановления доступности и доступа к персональной информации в случае природного или технического инцидента и периодически проводит процедуру регулярной проверки и оценки эффективности технических и организационных мер, обеспечивающая безопасность обработки.

8.2. СТОРОННИЕ САЙТЫ

Наши сайты могут содержать ссылки на другие веб-сайты и услуги, которые предоставляются третьими лицами. Обратите внимание, что эта Политика применяется только к персональным данным, которые мы собираем во время предоставления Услуг (перечислены в главе "Введение"), и мы не несем ответственности за личную информацию, которую Вы можете передавать третьим лицам. Вы всегда должныознакомиваться с Политикой конфиденциальности на каждом веб-сайте, который вы посещаете.

8.3. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у вас есть какие-либо вопросы или комментарии по данной Политике, свяжитесь с нами по адресу: privacy@starladder.tv ваши обращения к нам (например, через контактную форму, по электронной почте или через социальные сети) ваши данные, предоставляемые Вами, подлежат обработке с нашей стороны. Информация может храниться в Системе управления взаимоотношениями с клиентами («Система CRM») или аналогичной системе для ответа ваших запросов. Мы удаляем данные, если они больше не требуются. Мы проверяем их актуальность каждые два года. Кроме того, применяемые юридические обязательства по архивированию и хранению таких запросов.

8.4. ПЕРЕВОД

В тех случаях, когда представлен перевод английской версии данной Политики, Вы соглашаетесь, что перевод предоставляется только для удобства их восприятия и с тем условием, что для регулирования отношений между Вами и Starladder будет использоваться английская версия Политики. В случае существования любых разночтений в английской версии Политики и переводе, преимущество должно быть отдано английской версии.

8.5. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ

Мы вправе периодически по различным причинам вносить изменения в настоящую Политику, например для отражения изменений законодательства и нормативных актов, отраслевых принципов и технических разработок. Действующая редакция настоящей Политики опубликована на Веб-сайтах. Все новые редакции настоящей Политики являются в силу в течение 10 (десяти) дней с даты внесения изменений в настоящую Политику.

8.6. ИНСПЕКТОР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Starladder несет ответственность за всю личную информацию в своем непосредственном контроле. Ответственность за сбор и обработку Персональной информации несут некоторые лица в Компании, такие как технический и административный персонал. Однако для обеспечения подотчетности в Starladder назначен сотрудник по вопросам конфиденциальности, который отвечает за соблюдение Starladder применимого законодательства о конфиденциальности. Любые вопросы или проблемы, связанные с обработкой и управлением привязанному к вашей Персональной информации со стороны Starladder или в отношении настоящей Политики конфиденциальности, следует направлять нашему сотруднику по вопросам конфиденциальности, с которым можно связаться по адресу privacy@starladder.tv.